

Toukarin Sydän Oy

Omavalvontaohjelma

28.5.2026

Sisällys

JOHDANTO	3
1 TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN.....	3
2 TEHTYJEN SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN.....	4
3 PALVELUIDEN SAATAVUUS, JATKUVUUS, YHDENVERTAISUUS, TURVALLISUUS JA LAATU	4
3.1 Saatavuus.....	4
3.2 Jatkuvuus	4
3.3 Yhdenvertaisuus.....	4
3.4 Turvallisuus ja laatu	5
4 PALVELUN TOTEUTUMISEN SEURANTA.....	5
5 HAVAITTUJEN PUUTTEIDEN KORJAAMINEN	6
6 SEURANTAAN PERUSTUVIEN HAVAINTOJEN JA NIIDEN PERUSTEELLA TEHTÄVIEN TOIMENPITEIDEN JULKAISEMINEN	6

JOHDANTO

Toukarin Sydän Oy on vuonna 2022 perustettu yritys, joka tarjoaa lapsille ja nuorille turvallista lastensuojelun sijaishuoltoa ja avohuollon palveluita. Toukarin Sydän Oy:llä on kaksi lastensuojelulaitosta Satakunnassa. Jeppis-Koti sijaitsee Nakkilassa ja Komppis-Koti Kankaanpäässä. Molemmat ovat 7 paikkaisia perustason lastensuojelulaitoksia, joissa jokainen yksilö huomioidaan ainutlaatuisena. Tavoitteenamme on luoda kannustava kasvuympäristö, jossa jokainen lapsi saa tukea, oppia ja nauttia yhteisön lämmöstä. Hoidossa ja kasvatuksessa tulee näkyä ihmisyyden kunnioittaminen. Lapsia on kohdeltava oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti, kuitenkin niin, että heidän yksilöllisyytensä otetaan huomioon.

Tärkeintä meille on, että lapsemme voivat hyvin ja he saavat kasvaa ja kehittyä turvallisessa kasvuympäristössä. Haluamme kohdata jokaisen lapsen omana yksilönä ja vastata heidän tarpeisiinsa parhaalla mahdollisella tavalla, heidän lähtökohdistaan riippumatta. Pyrimme antamaan jokaiselle lapselle parhaat mahdolliset eväät heidän tulevaisuuttaan ajatellen. Työskentelemme yhteistyössä kaikkien lapselle tärkeiden henkilöiden kanssa.

1 TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN

Toukarin Sydän Oy:n toiminnan ehdoton lähtökohta on palveluiden lainmukainen hoitaminen. Erityisen tärkeässä roolissa on lastensuojelulaki, sosiaalihuoltolaki, sekä näihin liittyvät muut lait ja asetukset. Toukarin Sydän Oy on kaikessa toiminnassaan sitoutunut toteuttamaan palveluita näitä lakeja noudattaen. Molempiin yksiköihin on laadittu omavalvontasuunnitelmat, joiden toteutumisen seurannalla varmistetaan tehtävien lainmukainen hoitaminen. Omavalvontasuunnitelmien seurantaraportit laaditaan neljän kuukauden välein.

Molemmissa yksiköissä on nimetty vastuhenkilö, joka esihenkilönä vastaa yksikön päivittäisen työn toteutumisesta laatuvaatimusten mukaisesti. Esihenkilöiden lain tuntemus ja henkilöstön johtaminen ovat keskeisessä roolissa laadun varmistamiseksi. Esihenkilöt tapaavat myös säännöllisesti toisiaan tiimipäivässä, minkä aikana arvioidaan yrityksen omavalvonnan toteutumista. Omavalvontasuunnitelmien laatimiseen, seurantaan ja päivittämiseen osallistuu niin esihenkilöt kuin koko muukin henkilöstö. Molempien yksiköiden hyvän kohtelun suunnitelman laatimiseen osallistuvat myös yksiköiden lapset.

Henkilöstön osalta tehtävien lainmukainen hoitaminen vaatii laadukasta perehdytystä, sekä jatkuvaa palveluiden toteutuksen arviointia. Molempien yksiköiden henkilöstä kokoontuu kuuden viikoin välein omissa työyhteisöissään, jolloin käydään läpi yksikön omavalvontasuunnitelmaa ja sen toteutumista, sekä suunnitellaan ja kehitetään yksikön toimintaa. Lisäksi henkilöstö osallistuu säännöllisesti lakikoulutuksiin, ylläpitääkseen ja lisätäkseen omaa osaamistaan voimassa olevien lakien suhteen.

2 TEHTYJEN SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN

Toukarin Sydän Oy tuottaa palveluita hyvinvointialueille. Toukarin Sydän Oy noudattaa toiminnassaan hyvinvointialueiden kanssa olevia puitesopimuksia, sekä mahdollisia lapsikohtaisia sopimuksia. Sopimusten sisällön noudattamisesta vastuussa on ensisijaisesti yksiköiden vastuuhenkilöt. Vastuuhenkilöiden tehtävänä on huolehtia, että henkilöstöllä on tieto sopimusten sisällöstä. Yksikön vastuuhenkilö, sekä henkilöstö toimittaa sopimuskumppaneille toiminnan seurantaan liittyviä raportteja. Hyvinvointialueet tekevät suunnitelmallisia ohjaus- ja valvontakäyntejä yksiköissä, jolloin yhteistyössä arvioidaan puitesopimusten noudattamista.

3 PALVELUIDEN SAATAVUUS, JATKUVUUS, YHDENVERTAISUUS, TURVALLISUUS JA LAATU

3.1 Saatavuus

Toukarin Sydän Oy varmistaa omavalvonnassaan erityisesti asiakkaiden yhdenvertaisuuden, palvelujen saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden ja laadun. Palveluita toteutetaan noudattaen lainsäädäntöä, viranomaisohjeita sekä kunkin hyvinvointialueen tai yksittäisen asiakkaan kanssa solmittua sopimusta. Asiakkaiden palvelun saatavuus, laatu, turvallisuus ja jatkuvuus on huomioitu sopimuksissa tilaajien kanssa.

Palveluiden saatavuus taataan riittävällä ja ammattitaitoisella henkilöstöllä, arjessa läsnä olevilla esihenkilöillä, sekä hyvällä ennakoinnilla ja varautumisella poikkeustilanteisiin. Jokaisella toimintayksiköllä on oma omavalvontasuunnitelma, pelastussuunnitelma sekä valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle.

3.2 Jatkuvuus

Jatkuvuuden kannalta tärkeitä asioita ovat henkilöstön pysyvyys, sekä pitkäaikaisten sijaisten käyttöä. Organisaation hyvä johtaminen ja selkeä vastuunjako lisäävät pysyvyyttä ja työn selkeyttä. Pysyvä henkilöstö lisää ymmärrystä asiakkaiden tilanteesta, tarpeista ja niihin vastaamisesta sekä hoidon suunnittelusta. Toukarin Sydän Oy:lle on myönnetty Arvostettu työpaikka 2026–2027-Sertifikaatti. Sertifikaatti perustuu työntekijöille ulkopuolisen tahon toteuttamaan työntekijäkokemuskyselyyn. Omavalvonnalla varmistetaan, että työn edellyttämät elementit täyttyvät ja epäkohtiin tartutaan niiden ilmentyessä sekä ennaltaehkäisevästi että reaktiivisesti.

3.3 Yhdenvertaisuus

Toukarin Sydän Oy:n työntekijät, sekä asiakkaat ovat aina yhdenvertaisessa asemassa. Suomen perustuslain mukaan ketään ei saa ilman hyväksyttävää perustetta asettaa eri asemaan sukupuolen,

iän, alkuperän, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, terveydentilan, vammaisuuden tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Sukupuolten tasa-arvoa edistetään yhteiskunnallisessa toiminnassa sekä työelämässä, erityisesti palkkauksesta ja muista palvelussuhteen ehtoista määrättäessä, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään.

3.4 Turvallisuus ja laatu

Turvallisuus koostuu asiakasturvallisuudesta, työturvallisuudesta ja -suojelusta, sekä tietosuojasta ja -turvallisuudesta. Näiden osalta yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja niiden liitteinä olevat turvallisuussuunnitelmat ohjaavat työtä ja yritystä riskien ennaltaehkäisyyn ja käsittelyyn sekä epäkohtien korjaamiseen. Työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus on selkeästi mainittu omavalvontasuunnitelmissa, sekä käyty läpi koko henkilöstön kanssa. Omavalvontasuunnitelmien säännöllinen seuranta ja arviointi takaavat turvallisuuden toteutumisen. Salassapitosopimukset jokainen työntekijä allekirjoittaa työsopimuksen yhteydessä. Asiakas- ja henkilöstöturvallisuuden osa-alueet varmistetaan työntekijöiden ja lasten riittävällä osaamisella ja osaamisen kehittämisellä. Palo- ja pelastusturvallisuus taataan ajantasaisella pelastus- ja valmiussuunnittelulla, sekä kiinteistöjen palotarkastuksilla. Säännölliset koulutukset riskitilanteiden hallintaan (MAPA), alkusammutuskoulutus yhdessä lasten kanssa, turvallisuuskävelyt, hälyttimien ja turvalaitteiden testaukset, henkilöstön riittävä ensiapuosaaminen (EA1), sekä tarvittavat välineet takaavat turvallisuuden. Molemmista yksiköissä on laadittu myös yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, jonka laatimisesta ja toteutumisesta vastaa yksiköiden sairaanhoitajat.

Jatkuva laadunhallinta on osa Toukarin Sydän Oy:n arkea ja siihen kiinnitetään huomiota. Panostamme säännöllisesti henkilökunnan koulutukseen ja heidän hyvinvoinnistaan huolehtimiseen, tämä takaa vankan kivijalan yksiköiden toiminnalle ja henkilökunnan pysyvyydelle. Palvelun laatua arvioidaan lisäksi asiakkailta ja yhteistyötahoilta saadun palautteen pohjalta. Palautetta kerätään säännöllisesti Nappulan väylän kautta lähetettävillä palautekyselyillä. Yksiköiden vastuuhenkilöt käyvät palautteet läpi koko työyhteisön kanssa ja palautteiden pohjalta tehdään tarvittaessa muutoksia laadun varmistamiseksi. Yksiköiden vastuuhenkilöt ovat läsnä yksiköiden arjessa ja päivittäisessä työssä, minkä avulla pystytään varmistumaan siitä, että palvelut täyttävät niille asetetut laatuvaatimukset koko palvelun toteutuksen ajan.

4 PALVELUN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Palvelun toteutumisen seuranta toteutetaan monella tapaa päivittäisessä arjessa sekä ohjelmoidusti säännöllisin väliajoin. Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti lapsilta, huoltajilta, sekä sosiaalityöntekijöiltä ja muilta mahdollisilta yhteistyötahoilta. Asiakaspalautetta käytetään palvelun laadun seurantaan sekä palvelun kehittämiseen. Asiakkaiden palvelun toteutumista seurataan päivittäisen palautteen, asiakkaan arjen seurannan sekä säännöllisesti asiakaspalautekyselyn, hoito- ja kasvatussuunnitelmien ja asiakassuunnitelmien yhteydessä. Palveluiden toteutumisen seuranta kuvataan yksityiskohtaisemmin yksiköiden omavalvontasuunnitelmissa.

5 HAVAITTUJEN PUUTTEIDEN KORJAAMINEN

Havaitut puutteet raportoidaan yksiköissä käytössä olevilla lomakkeilla tai vapaamuotoisesti tilanteen niin vaatiessa. Mikäli asiakas-, työ- tai tietoturvallisuudessa tai laadussa havaitaan poikkeamia, ne raportoidaan välittömästi yksikön vastuuhenkilölle, joka välittää tiedon yrityksen johdolle. Näin korjaavat toimenpiteet voidaan suorittaa viipymättä. Omavalvontasuunnitelmissa on tarkemmin kirjattuna mm. henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta, sekä miten tulee toimia mahdollisia poikkeamia havaitessaan. Jos poikkeamia tulee, vaadittavat korjaavat toimenpiteet tehdään välittömästi ja ne kirjataan ilmoituksen yhteyteen. Ilmoituksista pidetään kirjaa ja niitä arvioidaan yksikkö- ja yhtiötasoisesti. Tarvittaessa myös yksikön omavalvontasuunnitelma päivitetään, mikäli korjaavat toimenpiteet sitä edellyttävät.

Asiakasturvallisuuteen liittyvistä vaaratilanteista, vahingoista ja muista epäkohdista tehdään aina ilmoitus asiakkaan asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle, huoltajille, sekä tarvittaessa hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle.

6 SEURANTAAN PERUSTUVIEN HAVAINTOJEN JA NIIDEN PERUSTEELLA TEHTÄVIEN TOIMENPITEIDEN JULKAISEMINEN

Omavalvontaohjelma on julkisesti nähtävillä yrityksen verkkosivuilla. Omavalvontaohjelman seuranta tapahtuu säännöllisesti, vähintään kolmesti vuodessa tehtävien seurantaraporttien avulla. Seurantaraportit julkaistaan yrityksen verkkosivuilla.